**אוסנת בן ארי**

| נייד 054-5831950 | osnat122ster@gmail.com

**תמצית**

* ניסיון של 4 שנים בהדרכה והטמעת מערכות מחשוב ליותר מ- 10,000 משתמשי קצה.
* ידע במחשבים ברמה גבוהה, שליטה מלאה ביישומי מחשב ותוכנות אופיס.
* בעלת מוטיבציה גבוהה, יכולת למידה עצמית, מולטיטאסקית, אחראית, עצמאיות ועבודת צוות, התמודדות במצבי לחץ, יכולת ביטוי וכתיבה בשפה גבוהה, יחסי אנוש מצוינים.

**השכלה**

**2015 - 2020** **תואר ראשון בהנדסת כימיה**, התמחות בביוטכנולוגיה ומים אוניברסיטת אריאל

**2007 - 2010** בגרות מלאה, מגמות: פיסיקה, כימיה תיכון רבין, כפר סבא

**קורסים והסמכות**

* 2012 : קורס מומחה SYSTEM כ- 27 שעות.
* 2010 : קורס ניהול רשת מחשוב כ- 352 שעות.

**ניסיון מקצועי**

**פרוייקט גמר** "קיבוע ננו חלקיקי כסף במטריצת SiO2 בשיטת ה-sol gel ובדיקת פעילות אנטיבקטריאלית על חיידקים"

* הפרוייקט כלל הכנת מצעי גידול ומטריצת sol- gel.
* עבודה לפי לוח זמנים ובניית פרוטוקולים.
* שימוש במכשירי ספקטופוטומטר, אוטוקלאב וצנטריפוגה.

**מעבדות מעשיות**

מעבדה בכימיה אורגנית | כימיה אי-אורגנית | מיקרוביולוגיה | ביוכימיה | טיפול במים ושפכי תעשייה | הנדסה כימית ובקרת תהליכים | מעבדה בקינטיקה ותכנון ריאקטורים | מעבדה במכשורים בתעשייה הכימית.

**מכשירים**

ניסיון מעבדתי במכשיר FTIR | רפרקטומטר | HPLC | ICP |

**שפות תכנות**

 Matlab | Java Script | React | Mathematica Pheeqce |

ניסיון תעסוקתי

2017-2019 : **מוקדנית אבטחה** במשרד הרווחה.

* התפקיד כלל מתן מענה מיידי למאבטחים בעת הצורך, אחריות, יכולת מיקוד וביצוע משימות במקביל.

2014-2016: **Help Desk, מגה קמעונאות**

* התפקיד כלל הדרכת עובדים, מענה ותמיכה טלפונית למעלה מ- 4,000 משתמשי קצה. עבודה בצוות. אחראיות, סובלנות, יכולת מיקוד והנעת תהליכים.
* התפקיד דרש הנעת אנשים ומשימות והתמודדות עם מצבי לחץ מורכבים.

2013-2014: **Help Desk**, **מגדל חברת ביטוח**

* התפקיד כלל מתן מענה ותמיכה טלפונית למעלה מ-10,000 משתמשים. אחראית על מספר רב של משימות
* במסגרת תפקידי הדרכתי משתמשים טלפונית ופרונטאלית במגוון של מערכות ותוכנות. כגון:,OFFIC(2007/2010) WIN 7 , WIN XP ועל המערכות של מגדל.
* התפקיד דרש סובלנות, שירותיות, יכולת עמידה בזמנים.

**יישומי מחשב**

* שליטה מלאה ביישומי מחשב ותוכנות אופיס.
* שליטה מלאה ב- win 7 | win 8 | win XP | win 10.
* ידע במחשבים ברמה גבוהה (יכולת תמיכה טכנית, פתרון בעיות ותקלות, מערכות הפעלה, וכדומה).

**שפות**

 **עברית** – שפת אם **|** **אנגלית** – ברמה גבוהה

**בעלת רישיון וניידות ברכב | המלצות יימסרו ע"פ דרישה**