

Contact

Male | Catholic | nabeh37@gmail.com | 054-9285825 | Born 1993 LINKEDIN: linkedin.com/in/nabehyounes-1234567

Education

Data Analyst Expert
John Bryce | 12/2022-06/2023

 Master's Degree in Global Tourism and Hospitality Management (Business)

Kinneret College | 2018-2020

 Bachelor's Degree in Hospitality and Tourism Management

2014-2017

skils

- Commercial awareness
- Analysis and research
- Operations management
- Review management
- Website managementReservation management
- Payroll system
- Customer Relationship
 Management (CRM)
- Business relationship management
- Team management
- Property Management
- Operational analyst
- Analytical Skills
- Financial Analysis
- Project Management
- SQL
- Python
- Interpersonal Communication
- Business Intelligence (BI)
- Excel
- Big DataMSSQI

Languages

- Arabic Native
- English High

NABEH YOUNES

Data Analyst | Business Intelligence Analyst | Operation Analyst | Financial Analyst

I am a highly skilled professional with over 11 years of experience in various industries, including hospitality, property management, and hi-tech startups. My expertise includes operations management, customer relationship management, finance, budgeting, data analysis, and project management. I hold a Master's degree in Business Management and Hospitality Industry, as well as a Bachelor's degree in Global Hospitality and Tourism Industry (Business). I am committed to ongoing learning and development, as evidenced by my completion of a Data Analyst Expert program at John Bryce.

Experience

2021 - 2023 | Founder and Self-employed

- Started and managed a startup in the hi-tech industry, with a focus on developing an app.
- Developed the business plan, investor deck, and characterized the application in preparation for launch.
- Demonstrated skills in data analysis, business intelligence, and operational analysis while contributing to the operational success of the startup.
- Successfully led a team of developers and designers, while also gaining valuable skills in UX/UI design, app development, and project management.
- Navigated the complex landscape of the hi-tech industry, utilizing effective communication and interpersonal skills.
- Maintained a strong focus on legal and accounting requirements, ensuring compliance with regulations.

2021-2022 | Abraham Hostel | General Manager

- Supervised all operations at the hotel to ensure a positive and memorable guest experience, resulting in repeat business.
- Managed various hotel departments, such as human resources, reception, food and beverages, and cleaning, ensuring maximum efficiency and productivity.
- Handled guest inquiries and complaints, resolved issues, and approached guests in person to ensure satisfaction.
- Conducted weekly and monthly analyses of hotel performance at the employee level, providing a snapshot of topical issues and ensuring maximum efficiency.

2018-2020 | Fattal Hotels Leonardo | Deputy General Manager

- Oversaw logistics at the hotel and managed multiple departments, ensuring smooth operation of various projects.
- Managed the financial flow of the business, promoted projects and businesses, and controlled budgets to drive business growth.
- Monitored the performance of managers and the advancement of the business.
- Actively oversaw and streamlined ongoing projects to contribute to the overall promotion of the business.

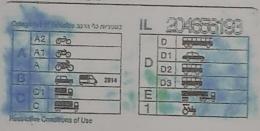
2015-2018 | IHG Bayview Hotel | Front Desk Manager and Relation Manager

- Managed procurement, logistics, and work processes for department employees, monitoring performance and managing budget and expenses.
- Ensured a positive and memorable guest experience by providing exceptional customer service and resolving any issues or concerns.
- Actively oversaw and streamlined ongoing projects to contribute to the overall promotion of the business.

Hebrew – High











2022 אוקטובר 26

אישור לימודים

הריני לאשר כי מר יונס נביה מספר זהות: 204656193

ילמד במכללת ג'ון ברייס הדרכה בע"מ בהכשרה מקצועית במסלול :

Data Analyst Expert

מועד פתיחה משוער: 13.12.2022 מועד סיום משוער: 02.06.2023 ימי לימוד ג' בשעות : 17:30-21:30 וימי ו' בשעות : 09:00-13:00 225 שעות

ג'ון בריים הדרכה בעים בברכה, מכללת ג'ון בחייס הדרכה





The Academic Council of

Kinneret Academic College in the Jordan valley

Hereby confers upon



ARY

NISSER .

Younes Nabeh 204656193 The degree - of

Masters of Art (M.A.)

In Tourism and Hotel Management

After having fulfilled all academic requirements



Mon, 28 June 2021

Witness thereof :

Prof. Shimon Gepstein President Prof. Sibylle Heilbrunn Dean School of Social Science Humanities

Page 1/1



המועצה האקדמית

מעניקה למד

204656193

את התואר

7771

המכללה האקדמית כנרת בעמק

בוגר (B.A.) בניהול תיירות ומלונאות

לאחר שעמד בכל הדרישות האקדמיות

בהצלחה

כ"ד בהודש אייר תשע"ח 09/05/2018

על זאת באתי על החתום:

גפשטיין

cel

פרופ' שמעו

נשיא



67 Nanevi'im Street, Davidka Squara, Jerusalem 94702, Israel T 972 2 660 2200 F 972 2 671 2530 ABRAHAMHOSTELS COM

23.06.2022

לכל המעוניין,

הנדוו : אישור העסקה

שלום רב,

הרינו מאשרים כי <u>יונס נביה</u>מספר תייז 204656193 הועסק בחברת אברהם הוסטל נצרת בעיימ בין התאריכים 01.12.21-20.03.22

הנ״ל הועסק בתפקיד מנהל פאוזי עזאר מבית אברהם הוסטל בגין החלפה לחל״ד

: תיאור התפקיד

אחריות וסמכות עסקית על ההוסטל בדגש על הוצאות, רווח והפסד, בקרה ומעקב שוטפים על הצד העסקי. וכן, אחראי על מחלקות התפעול של ההוסטל לרבות מחלקת אחזקה.

הנייל הועסק במשרה מלאה

בברכה,

אברהם הוסטל נצרת בעיימ

אברהם הוסטל

fattal Olko

תאריד: 22/06/2022

לכל מאן דבעי,

שלום רב,

הנדון : אישור העסקה - יונס נביה 204656193

הריני לאשר כי יונס נביה ת.ז. 204656193, הועסק במלון

לאונרדו טבריה מרשת מלונות פתאל,

החל מיום 09/05/2018 ועד למועד התפטרותו ביום 16/03/2020.

<u>בתפקיד מנהל ערב –</u> במסגרת התפקיד היה אתראי על התפעול הלוגיסטי במלון והניהול התקין של המחלקות בשעות הערב .

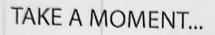
היקה משרה -100%.

בברכה,

אפרת שלמה

מנהלת משאבי אנוש

אפרת שלמה מנהלת משאבי אניש מלון יו בוסיק כנרת



01/03/2018 יד' באדר תשע"ח

> לכבוד, יונס נביה , 709309, מחלקת קבלה,

CROW

CXI

'LAZA

שלום רב,

הנדון : אישור התפטרות

הנני מאשרת קבלת מכתב התפטרותך מיום 01/03/2018 לפיו יום עבודתך האחרון יהיה בתאריך 16/03/2018.

כמו כן מאשרת בזאת כי תקופת העסקתך בחברה הינה מתאריך 03/08/2015 ועד תאריך 16/03/2018.

בתפקידך האחרון שימשת כמנהל קבלה במלון ביי וייו חיפה.

בשכר חודש מרץ יערך לך גמר חשבון ובו ישולמו לך סכומים שיגיעו על פי גמר חשבון ובניכוי

הסכומים שהנך חייב לחברה (במידה וחייב).

אני מאחלת לך הצלחה בהמשך הדרך.

nor, נשאתי ארקש מנהל פלזה חים מלון קראון

העתקים: תיק אישי

X

www.crowneplaza-il.com

קראון פלזה חיפה . קראון פלזה חיפה Yefe Nof 111 St., Haifa . קראון פלזה חיפה | Fax. +972-4-8350836 . על, 111, חיפה (דפקט: 111, Tel. +972-4-8350835 . על, 33-7600707 | פקס: 707-8084 . מרכז הזמנות: על: 1983 א

Haifa Bayview Hotel

20/01/2023

mast

מערך הסייבר הלאומי

הנדון: מכתב נלווה לאישור העסקה נביה יונס 204656193

הריני לאשר בזאת כי מר נביה יונס תייז 204656193 הועסק במלון ביי וויו מרשת קראון פלזה, מתאריך 03/08/2015 עד תאריך 16/03/2018. הנייל הועסק בתפקיד מנהל קבלה בהיקף משרה מלאה.

במסגרת התפקיד היה אחראי על תחומי הרכש ולוגיסטיקה וסידורי עבודה של העובדים במחלקה, ניהל ממשקים מול ספקים ואורחים חוץ תוך שימוש במערכות מידע מיוחדות לעסק , כמו כן ביצע בקרה שוטפת אל מול יחידות המטה השונות והיה אחראי על תקציב המחלקה ועל ההוצאות ותוכנית העבודה שלה היה אחראי על הכספים שלה ועל זרימת הכסף אליה, גם כן לקח חלק בניהול פרויקטים שוטפים במחלקה ובמחלקות אחרים כדי ליעל קידום העסק.

בברכה,

גיוני מור

מנכייל חיפה ביי וויו

112 052-8990594

תיירות אפש בעיים קה ישראל חיפה ב רי וויר

26.01.2023

כותרת: מכתב נלווה לאישור העסקה ממלון לאונרדו טבריה

לכל המעוניין

נביה אנס -ת"ז : 204656193 נביה אנס

הריני לאשר כי מר נביה יונס עבד במלון לאונרדו טבריה מתאריך 2018/2018 עד תאריך 16/03/2020 הריני לאשר כי מר נביה יונס עבד במלון לאונרדו

מר נביה יונס עבד בתפקיד מנהל ערב , אחראי על תפעור המלון בערב ואחראי על פרויקטים. בערב ועל תפעול שוטף של מחלקות ופרויקטים אחרים. היה אחראי על כספים בערב וזרימות כסף למלון במידה כאשר מנהל המחלקה איננו נמצא. א ועל הבקרה היומית על המחלקות בשעות הערב. ואחראי על קידום פרויקטים ועל ניהול תקציב הפרויקט ותמיכה בתקציב המחלקות ועבודה עם מחלקות אחרות למען קידום העסק.

בעים

STOSTESTS

שנת פרט

בברכה

נאיל מאנס מנהל חדר אוכל

0545250282 7