# **תומר אסטנובסקי** **ת.ז 316422237** חדרה-גבעת אולגה | שנת לידה:1995 | מצב משפחתי :רווק **טלפון 052-4281373 | tahunter3795@gmail.com**

**השכלה**: סטודנט לניהול מערכות מידע במכללה האקדמית ת"א יפו (שנה ג' – שנת התחלה 2017) במסלול המתמחה בסייבר.

בוגר תיכון חדרה 2013-2010 : בגרות מלאה במגמת ביולוגיה.

**שפות :** עברית – שפת אם, רוסית – שפת אם .  
אנגלית – שליטה טובה מאוד - קריאה כתיבה ודיבור.

**ניסיון מקצועי:**2019/5 - היום: נציג תמיכה במחלקת הצלחת לקוחות בחברת PowerLink CRM , שירות טלפוני ועל בסיס מייל, מתן תמיכה ושירותי הדרכה על תקלות טכניות ותפעוליות, בנוסף לאפיון מערכות הלקוחות, ניתוח עסקי של צרכי לקוחות החברה והטמעת מערכות תוך כדי ליווי אנשי מפתח בארגונים.

7/2018 – 11/2018: פרויקט טיוב וניתוח נתוני לקוחות על גבי מערכת CRM בחברת Systematics ,חילוץ מידע על חברות בתעשיית ההנדסה ,והדפסה תלת מימדית ממאגרי מידע,מציאת אנשי קשר רלוונטיים והזנתם למערכת. ביצוע זימונים לכנסים טכנולוגיים עבור לקוחות ולקוחות פוטנציאלים לחברה.

**מחשב:**

|שליטה מקצועית בתוכנות OFFICE | שליטה מקצועית בMS Project |

Digital forensics שימוש בכלים לחקירה ראשונית

Windows OS, Linux OS

**קוד:**   
C++ : Visual studio | Java:OOP | SQL | R : Rstudio **|**  Python

**שירות צבאי** 2013-2016  
שירות קרבי בחיל רגלים חטיבת גבעתי גדוד שקד. שחרור בדרגת סמ"ר לאחר שירות מלא , שנתיים כמפעיל מערכות שליטה ובקרה, תחת מפקד הפלוגה. אחראי לכלל המערכות הפלוגתיות, מערכות קשר ופיקוד על חיילים .הכשרה בתור נהג מבצעי ,תפקיד בתור קשר סגן מפקד פלוגה.