



IAEC - Workspace Migration Gaps

1. הגדרת כל האפליקציות של גוגל

- a. הגדרות אבטחת מידע - הקשחות של כלל האפליקציות.
- b. הגדרות מומלצות -
- c. הדרכה + נהלים + מדריכים למשתמש

מענה גוגל:

- **הדרכה** - אנא מלאו [טופס](#) מקוון זה עם שלושה תאריכים אופציונליים להדרכה שאתם מעוניינים לבצע (יש אופציה לבחור למשתמשים וגם admin).
- מדריך למשתמש - להלן [מדריך למשתמש](#)
- מדריך ל- admin : להלן [קובץ המתאר את המפה של מסוף ה-admin](#) עם הנחיות ולינקים לכלל ההנחיות.

d. הדרכת ניהול

מענה גוגל: הדרכה למנהלים נקבעה ב-12.09 בשעה 2:30 במשרדי הלקוח.

2. יישום על הסמארטפונים

- a. הגדרות אבטחת מידע
- b. נהלי התקנה על סמארטפונים
- c. במידה ואדם מחליף מכשיר?
- d. ניווד חומרה / מיגרציה
- e. מכשיר ננעל
- f. מכשיר אבד
- g. ניהול מרחוק

מענה גוגל: פגישה עם מומחה גוגל ניתן לתאם ב 8.9 החל משעה 10:00 בבוקר. נשמח לתאם מולכם

3. העברת תיבות מייל

- a. דרישות מקדימות עבור העברת התיבות

מענה גוגל: ישנם דרישות לשרת מיגרציה, להלן הדרישות:



Component Requirements & supported versions Source mail server

- One of the following mail server environments:
- Microsoft Exchange Server 2000, 2003, 2007, 2010, 2013, or 2016
- Exchange Online (Microsoft 365)
- Any RFC 3501-compliant IMAP server (including Exchange, Novell GroupWise, Cyrus, Courier, Dovecot, SunMail, Zimbra, or Gmail)
- An administrative account on your server that has permission to read each user's mailbox:
- Exchange Server 2007-2016—Receive As permission is sufficient
- Exchange Online—Full Access permission is required

GWMME client machine We recommend that you use the latest updates for both Windows and Microsoft Outlook. Windows & Windows Server version:

- Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, or 2019
- Windows Vista Business SP1 or later
- Windows 7, 8, or 10

Outlook version:

- Migrating from Exchange or PST files—Outlook 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, or 2019 (32-bit only)
- Migrating from Exchange Online—Outlook 2016 or 2019, or Outlook from Microsoft 365 (desktop version)
- Click-to-Run versions are supported, except for Outlook 2010

Unsupported versions:

64-bit versions of Outlook

Windows XP and Windows Server 2003—Microsoft no longer supports these versions. Support for them in our data migration and sync products stopped on December 31, 2018

https://support.google.com/a/answer/172212?hl=en&ref_topic=4454645

Each client machine that runs GWMME needs: ● Memory: 16 GB RAM ● CPU:8 GHz or more ● Minimum disk space: 8 GB

https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//support/enterprise/static/gapps/docs/admin/en/gapps_exchange_migration/gamme_admin.pdf

פרופיל האוטולוק הנדרש:

1. יוזר מתוך הארגון עצמו עם הרשאת אדמין | impersonation - יש לוודא כי ניתן לראות את כל המשתמשים ב addressbook בתוך האוטולוק עצמו.

קובץ ה csv של המשתמשים שעליהם מבצעים את המגרציה:



1. יש לוודא כי לכלל היוזרים הנמצאים בקובץ ה csv קיים פרופיל בסביבת ws.
2. יש לוודא כי הקובץ בסיומת csv
3. יש לוודא כי הקובץ לא שמור בפורמט של unicode (אלא ב-ANSI).

יש לוודא כי אין חסימה של throttling בשרת האקסג'יינג,

Exchange 2010 client request throttling causing performance issues Exchange 2010 supports client request throttling, which can limit the performance of GWMME migrations when migrating a large number of users.

You can configure a specific policy in the GWMME administrator account that exempts it from throttling.

To create and apply a custom throttling policy: 1. On the Microsoft Exchange Server, click Start > Microsoft Exchange Server 2010 > Exchange Management Shell.

2. Enter New-ThrottlingPolicy GWMME -RCAMaxConcurrency \$null -RCAPercentTimeInAD \$null -RCAPercentTimeInCAS \$null -RCAPercentTimeInMailboxRPC \$null Type Set-Mailbox "GWMME_Admin" -ThrottlingPolicy GWMME For details on Exchange 2010 client throttling policies and settings, refer to your Microsoft documentation

https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//support/enterprise/static/gapps/docs/admin/en/gapps_exchange_migration/gamme_admin.pdf עמוד 42

b. האם חייב אותו שם?

מענה גוגל: לא חייב.

c. שלבי ההעברה

מענה גוגל: תהליך הודגם ומצויין במסמך המצורף. להלן [טבלה](#) המציינת את כלל הפרטים שאנו מעבירים בתהליך מיגרציה.

d. האם צרופות יכולות לעבור?

מענה גוגל: כן צרופות יכולות לעבור במגבלת הגודל של 25MByte פר מייל.

e. מגבלת גודל צרופה?

מענה גוגל: 25Mbyte לצרופה פר מייל.

f. מגבלת גודל תיבה?

מענה גוגל: גודל התיבה יקבע על פי מדיניות הארגון -

https://support.google.com/mail/answer/6374270?visit_id=637972848467871842-210611

=6180&rd=1#zippy

g. שירשור מיילים

מענה גוגל: עובר



h. מיילים חיצוניים

מענה גוגל: עוברים

i. יומן

מענה גוגל: עובר

j. תיקייות אישיות

מענה גוגל: עוברים

k. בדיקת העברה של תיבות בודדות

מענה גוגל: בוצע

l. העברת שאר התיבות

מענה גוגל: ממתנים לאישור שלכם כדי לסיים את מיגרציה 100 המשתמשים.

m. במידה והעברה נכשלת

מענה גוגל: ישנו לוג המציין איזה משתמש ואיזה מיילים לא עברו. במידה ולא עבר בגלל גודל הצרופה, מתבצע העברה ידנית.

n. בדיקות לאחר העברה

מענה גוגל: במעבר של מספר תיבות בדקנו מול ממשל זמין וידינו גודל התיבות של הלקוחות שבוצעו להם מיגרציה נשמר. בנוסף ישנו לוג המציין הצלחת מיגרציה.

4. חשבונות

a. חשבון עיסקי, יעודי ומסווג עבור Google Play (Android)

b. חשבון עיסקי, יעודי ומסווג עבור Apple Store (IOS)

c. חשבונות גיבוי, במידה והחשבון ננעל או לכל מטרה אחרת

מענה גוגל: כחלק ממדיניות אבטחת טלפונים סלולרים, אנו ממליצים לכם כארגון לחסום אפשרות זו למשתמשים. איך לבצע זאת נדגים בפגישה ב-8.9 בנושא אבטחת טלפונים סלולרים.

5. הדרכת ניהול מתקדמת על ממשק ה-admin

a. משתמש שננעל + מדריך

b. משתמש שהחליף סיסמא לבד + מדריך

c. משתמש לא מצליח להתחבר + מדריך

d. הגדרות פוליסי מתקדמות

מענה גוגל:

• **הדרכה - נא מלאו טופס** מקוון זה עם שלושה תאריכים אופציונליים להדרכה שאתם מעוניינים לבצע.



- **מדריך** - להלן **מדריך** למשתמש admin באנגלית. אנו עובדים בימים אלה על תרגום החלקים הרלוונטים שביקשתם ונעביר לכם בהקדם מדריך בעברית.

6. הדרכת ניהול עבור סמארטפונים

- a. משתמש שננעל + מדריך
- b. משתמש שהחליף סיסמא לבד + מדריך
- c. משתמש לא מצליח להתחבר + מדריך
- d. הגדרות פוליסי מתקדמות
- e. ניהול האפליקציות מהסמארטפון
- f. גישת ניהול מהסמארטפון

מענה גוגל: כחלק מביצוע הקשחות ב-8.9 עם המומחה שלנו נבנה מסמך המתאר את כלל הבקשות לעיל.

7. איש קשר צמוד לכל נושא
מענה גוגל:

- ניתן ליצור קשר עם טל קלר ומושיקו אברהם בכל נושא.
- במידה והם לא זמינים צרו קשר עם עופרה שאלתיאל