

לכבוד
אפריאט אילן

מבוטח/ת נכבד/ה

אנו מודים לך שבחרת לבטח את רכבך בחברתנו ומתכבדים להעביר אליך את מפרט הפוליסה ואת תעודת ביטוח החובה.
כמו כן, מצורפים חוברת פוליסת הרכב וחוברת ביטוח החיים למי שרכש/ה.
רשימת נותני השירות מוצגת בחלק האחורי של חוברת פוליסת ביטוח הרכב.
אנא וודא/י כי פרטיך הרשומים במפרט הפוליסה נכונים.

לפרטים נוספים ולעדכון פרטים תוכל/י ליצור עמנו קשר באחד מהאמצעים הבאים:

- מייל dyeshirim@harel-ins.co.il
- טלפון 03-9208040
- פקס 03-7348043
- אתר עובדי מדינה - www.hrl.co.il/medina

אנו מאחלים נסיעה בטוחה ומהנה.

בכבוד רב,

הראל חברה לביטוח בע"מ



תאריך: 31/12/2019

באמצעות סוכן הביטוח: ר.הממשלה

טלפון: 03-9208040

מבוטח/ת נכבד/ה,

הנדון: חידוש פוליסה לביטוח רכב מספר 94-383-38 ע"ש אפריאט אילן

אנו מודים לך על שבחרת להיות מבוטח בחברתינו ומתכבדים להעביר אליך העתק מפוליסת הביטוח באמצעות הדואר האלקטרוני האישי שלך.

מצ"ב קובץ הכולל את "דפי המפרט"

כמו כן, מצורפים מסמכי הפוליסה - ניתן לעיין בהם ולהדפיסם באמצעות הקישוריות המסומנות להלן:

- פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון [לחץ כאן!](#)
- פוליסה לביטוח חיים קבוצתי [לחץ כאן!](#)

לברורים נוספים ניתן לפנות לסוכן הביטוח שלך, אשר ישמח לסייע לך.

אנו מאחלים לך נסיעה בטוחה ומהנה.

בכבוד רב,

הראל חברה לביטוח בע"מ



מפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה
לביטוח רכב פרטי ומסחרי שמשקלו עד 3.5 טון-עובדי מדינה (חדוש 03)
 (ט. 7000256 03/2018)

ענף	מס' הפוליסה	שם ומספר סוכן	מס' תוספת
34	1/ 7034099428/20	98011-ר.הממשלה	

פרטי המבוטח			
שם המבוטח וכתובתו			
אפריאט אילן תבורי משה 8 פתח תקווה 4944482			
תקופת הביטוח			
תאריך תחילת תוספת 01/01/2020 עד 31/12/2020 בחצות			
טל. בית			
טל. נייד 050- 6290128			
e-mail ilan.afriat@gmail.com			
ת.ז. מבוטח			
ת.ז. בן/בת זוג 58777442			
מס' מזהה			
זיהוי משני 4378632			
דמי ביטוח			
דמי ביטוח 4,474.00			
סה"כ לתשלום			
סה"כ לתשלום 4,474.00			

פרטי הרכב			
מס' רישוי			
מס' שילדה 94-383-38			
שם דגם			
שנת ייצור/עליה לכביש 2016 קוד דגם 885089 קאיה קארנס פרימיום / EX (1999)			
סמ"ק/משקל			
סמ"ק/משקל 1999			
מס' מקומות			
הילוכים אוטומטי			

דגם משרד התחבורה: 0088500327
 השימוש ברכב:
 א. מטרות חברתיות ופרטיות.
 ב. מטרות עסקו של המבוטח.
 רשאים לנהוג נהגים מגיל 21 שנה ומעלה.

פרטי הכיסוי והתנאים			
תאור הכסוי			
פרמיה	מיון ב-%	סכום הביטוח	פרק א - ביטוח הרכב
4,473.00			פרק זה מכסה אבדן או נזק שנגרם לרכב כתוצאה מסיכונים שונים כגון: שריפה, התפוצצות, התנגשות מקרית, התהפכות, תאונה מכל סוג שהוא, גניבה, שיטפון וסערה. נדגיש, כי כל האביזרים והמכלולים שאינם בחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושניתן לרכוש רכב בלעדיהם ושאינם מכוח דין, לא מכוסים במסגרת הפוליסה, אלא אם צויין אחרת ובמפורש במפרט.
895.00			תוספת גיל
-1,074.00			הנחת העדר תביעות
			רכב באבדן גמור - 50%
			בפרק א-ביטוח הרכב שבפוליסה: בסעיף 6, המגדיר "רכב באבדן גמור", מבוטל סעיף 6.1.2.1 ובמקומו יבוא כדלקמן: "הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 50% ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים".

פרטי הכיסוי והתנאים

תאור הכסוי	סכום הביטוח	מיון ב-%	פרמיה
פרק ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש. פרק זה מכסה נזק שנגרם לרכוש צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המבוטח. גבולות הפיצוי - לא יעלו על סך 600,000 ש"ח עבור רדיו טייפ. עד לסך	1,500		
במקרה של אובדן או נזק יותקן ברכב מכשיר חלופי ללא עלות וללא שינוי בסוג ואיכות. אם לא קיים דגם דומה ישופה המבוטח בסכום הביטוח בניכוי השתתפות עצמית בשיעור של 15% אך לא פחות מ- 225.			
כיסוי לשביתות ומהומות - סעיף 16 מפרק ג'.			
כיסוי רעידת אדמה - סעיף 17 מפרק ג'.			
הביטוח על פי הפוליסה כולל כיסוי בגין ביטוח חיים (ריסק) ונכות צמיתה מתאונה בהתאם לתנאי פוליסה מספר 834014068 המצ"ב.			180.00

השתתפות עצמית

מ ק י פ צ ד ג' אולם אם הנזק יתוקן במוסך הסדר, בהתאם לרשימת המוסכים המצוינים באתר האינטרנט של החברה ובכפוף לאישור מוקדם של מרכז השמאות של המבוטח, המבוטח ישא בסכום מופחת של - 840 ש"ח בלבד, במקרים הבאים: נזק עצמי לרכב המבוטח; נזק עצמי ונזק לרכוש צד שלישי, שקרו באותו אירוע (ואז ישא המבוטח בסכום השתתפות עצמית אחד, הגדול מבין השניים). בנזק של ירידת ערך לא תיגבה השתתפות עצמית.	1,320.- 840.-		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--	--

השבת היקף הביטוח לקדמותו

לא תגבה פרמיה נוספת בגין החזרת היקף הביטוח לקדמותו לאחר נזק חלקי.

שירותי דרך, גרירה ורכב חלופי

שירותי דרך, גרירה ורכב חלופי מורחב באמצעות חברת "דרכים" טל: 2008* (רכב חלופי פרטי) בהתאם לכתב השרות המצ"ב. רכב חלופי יינתן במקרים הבאים: 1. לאחר תאונה למחרת יום ההודעה על הנזק, למשך 21 יום או עד תשלום התביעה במלואה המוקדם מבין השניים. 2. במקרה של תאונה, כשהתיקון הנדרש לרכב כתוצאה מתאונה ייארך על פי דוח השמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים, הרכב החלופי יינתן תוך ארבעה ימים שתחילתם ביום שהרכב נכנס למוסך. אם נכתב בדוח השמאי כי התיקון לא ייארך למשך תקופה העולה על שלושה ימים, אך התיקון בפועל ארך למעלה משלושה ימים מכל סיבה שהיא, יקבל המבוטח רכב חלופי למחרת היום השלישי כאמור. הרכב החלופי יינתן למבוטח למשך תקופת התיקון בפועל או למשך 10 ימים לפי המוקדם מביניהם כאמור. במניין הימים שבפסקה זו, יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.

ביטוח שבר שמשות

תיקון שבר שמשות באמצעות חברת אילן זגנות מוקד שרות ארצי 03-6534444 או *6620 תיקון שבר שמשות שלא באמצעות נותן השרות הנקוב במפרט, מחייב בדיקת הרכב לפני תיקונו. לצורך הזמנת שמאי יש להתקשר למוקד התביעות של הראל.

פניה למוקד תביעות רכב

לאחר קרות אבדן או נזק המכוסה בפוליסה, על המבוטח/הסוכן להודיע על המקרה, בהקדם האפשרי, למוקד תביעות ביטוח כללי של הראל חברה לביטוח בטלפון מספר 03-9294000. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 21 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

הרחבות

א. חפצים אישיים - עד -450 לפריט. עד-1,000 לסה"כ הפריטים.
 הביטוח לחפצים אישיים אינו כולל את החפצים הבאים: כספים, המחאות, שטרות.
 ב. הגנה משפטית - גבול אחריות עד -20,000 ג.נזק לצמייגים (לא כולל תקר ובלאי).
 ד. השתתפות עצמית:
 לסעיף א' -100.
 לסעיף ג' -1320.

סה"כ פרמיה שנתית 4,474.00

קביעת תגמולי הביטוח במקרי אבדן מוחלט או גניבה של הרכב המבוטח

המחירון, המשמש בסיס לקביעת ערך השוק של הרכב בעת תשלום תגמולי ביטוח בגין אבדן מוחלט של כלי הרכב או גניבתו, הוא "מחירון מכוניות משומשות וחדשות", כפי שיפורסם ע"י יצחק לוי סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח, ובו טבלאות המפרטות משתנים שונים, המשפיעים על ערך מכונית משומשת, והם יילקחו בחשבון בעת קביעת ערך השוק של הרכב לצורך תגמולי הביטוח ותגמולי הביטוח **יוגדלו או יופחתו** בגין משתנים אלה על פי שעורי השינוי המופיעים במחירון הנ"ל.
 מובהר בזאת, כי סכום דמי הביטוח (הפרמיה) בגין הרכב המבוטח **לא הושפע** בשל משתנים אלו.
 לדוגמא: אם הרכב המבוטח הוא רכב ששנת ייצורו קודמת ליום קרות מקרה הביטוח ב-4 שנים והוא היה בבעלותם של 3 בעלים-יופחתו, עפ"י המחירון הנ"ל, 4% משווי הרכב המופיע במחירון.
 לדוגמא: אם שנת הייצור של הרכב המבוטח קודמת ליום קרות מקרה הביטוח ב-4 שנים, מחירו במחירון מותאם לרכב שנסע במשך זמן זה 60,000 ק"מ בממוצע.
 אם הרכב נסע רק 44,000 ק"מ-יווספו, עפ"י המחירון הנ"ל 4% לשווי הרכב המופיע במחירון.

"דברי הבהרה"

1. על-פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי (הקמה וניהול של מאגרי מידע) התשס"ד 2004 (להלן התקנות), חלק מפרטי המידע שנמסרו על ידי המבוטח, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן התעודה) על-פי הוראות פקודת רכב מנועי (נוסח חדש) תש"ל 1970 (להלן-נתוני החיתום), יועברו למאגר המידע (להלן מאגר המידע) שהוקם על-פי הוראות התקנות ויבדקו באמצעותו.
 2. במקרה של תקלה טכנית בתקשורת עם מאגר המידע או במקרה של הפקת תעודה שלא בשעות פעילות מאגר המידע, תוכל הראל חברה לביטוח בע"מ לאמת את נתוני החיתום על ידי העברתם למאגר המידע באצווה (BATCH).
 החברה מתחייבת להעמיד לרשות המבוטח, על פי דרישתו, את פרטי המידע הנוגעים לו שהועברו על ידנו למאגר המרכזי של מידע על פגיעות גוף מרכב.

אחזור מידע אישי וממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח

לידיעתך, לצורך ייעול ושיפור השירות הניתן לך על-ידי "הראל" המידע, הדיוורים והמסמכים, אשר ישלחו אליך מחברת "הראל", יופיעו גם במסגרת ה"איזור האישי" שלך שבאתר החברה.
 בנוסף, אגף שוק ההון במשרד האוצר מקים אתר אינטרנט מאובטח שיאפשר לך לראות במרוכז את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל וזאת על בסיס נתונים שאנו נעביר אליהם. אם אינך מעוניין שנעביר את הנתונים, עלך ליצור קשר עם חברתנו.
 לידיעתך, אי העברת הנתונים תמנע ממך לראות במרוכז באתר האינטרנט המאובטח את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל.
 לצורך הגשת בקשה להסרת מידע כאמור, באפשרותך להיכנס ל"אזור האישי" באתר האינטרנט של חברת הראל בכתובת www.harel-group.co.il שים לב כי הגשת בקשה להסרת מידע כאמור, חלה על פוליסות קיימות ועתידיות. כך, ככל שהודעת בעבר שאינך מעוניין בהעברת הנתונים, הנתונים לא יועברו גם לגבי פוליסה זו

מאגר משותף

הראל מפעילה מאגר מרכזי המשלב מידע מהגופים המוסדיים השונים בקבוצה למטרות מחקר, ניהול מערך השירותים הניתנים על ידי הגופים המוסדיים ועל מנת להציע לך שירותים ומוצרים שונים ומותאמים לצרכיך על בסיס המידע שנאסף בגופים המוסדיים בקבוצה. תוכל לקרוא עוד על מדיניות הפרטיות של הקבוצה באתר האינטרנט בכתובת www.harel-group.co.il בו אפשר גם להודיע שאינך מעוניין בשימושים ובפעולות עיבוד מידע מסוימות.

קבלת דבר פרסומת

קיימת אפשרות שתקבל מהחברה דבר פרסומת על פי חוק התקשורת, שהיא רשאית לשלוח לך, באמצעות פקס, דואר אלקטרוני, מערכת חיוב

אוטומטי או הודעת מסר קצר (SMS) אם אינך מסכים לכך, באפשרותך להודיע על סירובך בכל עת באמצעות "טופס אי קבלת פרסומות והצעות שיווקיות" המופיע באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.hrl.co.il/pirsum או באמצעות פניה בכתב לכתובת: בית הראל, אבא הלל 3, ת"ד 1951, רמת גן 5211802, או באמצעות פנייה טלפונית למספר: 03-7547777.

(הדפסה חוזרת ב-31/12/2019)

תא סוכן:

(48239)31/12/2019

נחתם עבור החברה ובשמה בתאריך

09-700

DREL1465

דף הסבר - תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח לרכב

מבטח יקר,

על פי הנחיות המפקח על הביטוח בקודקס הרגולציה בעניין שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג') אנו נפרט להלן את תיאור תהליך הדיווח על הנזק, בחירת שמאי, דרכי קבלת המידע לגבי הנזק ואפשרויות הערעור השונות. אנו מקווים כי המידע יסייע לך במקרה ורכבך יינזק חלילה ומאחלים לך נסיעה בטוחה ודרך צלחה.

להלן תיאור התהליך:

1. מיד לאחר שנודע לך על קרות מקרה ביטוח לרכבך, עליך להודיע על כך להראל חברה לביטוח בע"מ (להלן-"הראל").
2. לפני תיקון הרכב יש לערוך הצעת תיקון לאומדן הנזק. לצורך הערכת הנזק לרכב, עליך או על ניזוק צד ג' לפנות להראל על מנת לבחור שמאי חוץ מתוך רשימה של שמאי חוץ, או לבחור שמאי אחר.
3. ההודעה על הנזק ובחירת שמאי חוץ ייעשו על ידי פנייה למוקד התביעות של הראל "ר.ש.ת" (ריכוז שמאות תביעות) בטלפון: 03-9294000 ובפקס: 03-9294017 או על ידי הודעה לסוכן הביטוח שלך על מנת שידווח במקומך על מקרה הביטוח.
4. שומת נזק לרכב נערכת ע"י שמאי. להלן הגדרות סוגי שמאים שנקבעו ע"י המפקח על הביטוח:
"שמאי"- מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי-רכב), התש"ם-1980.
"שמאי-אחר" כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
- "שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:
 - א. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח
 - ב. שמאי שלמעלה מ- 30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הם מקבוצת הביטוח.
 - ג. חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ- 5% מאמצעי השליטה בה.
- "שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ואשר נכלל ברשימת שמאי חוץ. דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד, לעניין זה "תאגיד" - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.
5. עפ"י הנחיות המפקח על הביטוח: הראל הכינה רשימת שמאי חוץ לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. הרשימה כוללת לפחות שמאי אחד לכל 2000 כלי רכב שהיו מבטחים בביטוח רכב רכוש בהראל ביום הראשון של השנה הקלנדרית, ובכל מקרה לא פחות משבעה שמאים בכל מחוז. הראל רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. רשימות אלו יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות ובלבד שנכללו בכל אחת מהן חמישה שמאים לפחות.
6. על פי בקשתך, רשימת שמאי החוץ ודף הסבר זה יועברו אליך, עם כריתת חוזה הביטוח, בעת דיווח על מקרה ביטוח או בכל עת, באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני. רשימת שמאי החוץ וכן דף הסבר זה זמינים לך גם באמצעות אתר האינטרנט של הראל בכתובת: www.harel-ins.co.il
7. אם אתה או ניזוק צד ג' תודיעו להראל כי אין לכם העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, הראל תבחר שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. הראל תעביר אליך או לניזוק צד ג', באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. הראל תאסוף ותשמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף זה.
8. לאחר בחירת השמאי, תוכל לבקש כי השמאי יתאם עמך את מועד ומקום עריכת השומה.
9. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועית ובהתאם לכל דין.
10. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבטח וכן למבטח ולמוסך.

11. הראל והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. הראל והשמאי יעבירו אליך ולניזוק צד ג', בסמוך לאחר דרישתך או דרישתו, כל מסמך ומידע שתדרוש או שניזוק צד ג' ידרוש, בעניין הערכת הנזק.
12. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציגה הראל בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה להראל, או שבוע ממועד העברת השומה להראל, לפי העניין.
13. אתה או ניזוק צד ג' רשאים לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ובלבד שתציגו הצעת תיקון נגדית ותודיעו על רצונכם לערער לפני תיקון הרכב, או תציגו שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לכם השומה של שמאי החוץ.
14. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
15. הראל תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
16. לחילופין: הראל מאפשרת לך לבחור בשמאי אחר ובלבד שתאפשר לשמאי מטעם הראל לבדוק את הרכב טרם תיקונו. אם הראל תהיה מעוניינת בבדיקה, היא תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 12. אין בכך כדי לגרוע מזכותך לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.
17. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
18. אם אתה המבוטח או ניזוק צד ג' תודיעו על רצונכם לערער על השומה, או אם הראל תודיע על רצונה לערער עליה, ייקבע שמאי מכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. הערעור יתבצע בפניה למוקד ערעורים משותף לכל חברות הביטוח בטלפון 1-700-700-888. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של הראל.
19. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
20. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע ייקבע את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, בין הראל לבינך או לניזוק צד ג', בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של הראל תהיה על חשבון הראל.
21. אסור לך, לניזוק צד ג', לסוכן, להראל ולכל גורם רלוונטי אחר, להשפיע בכל צורה שהיא על שיקול דעתו המקצועי של השמאי.
22. באפשרותך לפנות ישירות לשמאי, בכפוף לחובתך להודיע להראל על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך עליו.
23. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בכך כדי למנוע מהראל להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאיה וכדומה.
24. לאחר מסירת הצעת התיקון, תהיו אתה, ניזוק צד ג' או הראל רשאים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגעת להצעת התיקון ושאינה בהשפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. הערה בעניין טכני היא למשל: הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה או הוספה בשוגג וכדומה. אם השמאי ימצא כי יש בסיס להערה, הוא יפרט את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התיקון וישלח את ההצעה המעודכנת למוסך, להראל ואליך, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים 12 או 13.
25. אסור להנחות את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
26. אסור להטיל על שמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו, כגון להפנות מבוטח למוסכי הסדר או למוסכים מסוימים אחרים או לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
27. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהיא, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
28. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

29. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

30. הראל תמסור לך, את כל הצעות התיקון שהועברו אליה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, הראל תמסור לך את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יימסרו לך, או למי מטעמך שדיווח על הנזק, בדרך שתתואם עימך או עם מי מטעמך שדיווח כאמור. הדוחות יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

א. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.

ב. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.

ג. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

1) החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ הייצור שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

2) מחירי החלפים.

3) מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

4) מחירי שעת עבודה.

5) אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת ערך.

6) אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.

ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

31. הראל תהיה רשאית להעביר אליך, אם תסכים לכך, את המסמכים המפורטים בסעיף 30, באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך או למי מטעמך שדיווח על הנזק.