

- ↔ ניהול תכניות לקוח ופרויקטים עתירי תקציב משלבי ההיגוי והייזום ועד ההטמעה, חניכה וליווי מנהלי פרויקטים, צוותי פיתוח ויישום, הובלת התקשרויות חוזיות, ניהול קבלני משנה, רכש ואינטגרציה. ניהול מערכי קשרי לקוחות ופיתוח עסקי.
- ↔ מעל 20 שנות ניסיון בהקמה וניהול פעילויות עסקיות טכנולוגיות (Full Stack IT). פיתוח והתווית מתודולוגיות, נהלים ושגרות עבודה, תפעול ובקורות ביצוע ואיכות, הפקת לקחים לשיפור והתייעלות, ניהול תקציב ומשאבים.
- ↔ בקיאות טכנולוגית לצד חשיבה עסקית, רב-תחומיות, הנעה ומימוש תהליכים ופתרונות, הובלה להצלחות ולהישגים.

ניסיון תעסוקתי:

2019-2019: מנהל אגף תפעול, טלדור שירותים מנוהלים (תפקיד זמני)

- ניהול מערך לוגיסטי: מחסני מלאי, מעבדות שירות לציוד מחשוב, אחזקת מבנים וניהול קבלני משנה.

2018-2019: סמנכ"ל קשרי לקוחות ופיתוח עסקי, Compie Technologies (Analytics & BI)

- ניהול פעילות המכירות, הפרויקטים ושירות הלקוחות (ניהול יח' עסקית).
- התווית מדניות השירות של החברה, הגדרת יעדי המכירות והשירות והתהליכים העסקיים התומכים.

2017-2018: מנהל דליברי ופיתוח עסקי, Oracle Israel

- קידום קו מוצר / שירותי הענן (IaaS-PaaS-SaaS).
- בניית מאגר שותפים עסקיים, יצירת שיתופי פעולה עם ספקים וקבלני משנה.
- ניהול פרויקטים להטמעה ואינטגרציה פתרונית ענן בארגונים.
- הובלה ובקרה על תהליכי Delivery בביצוע שותפים עסקיים וקבלני משנה.
- עבודה עפ"י מתודולוגיה ורגולציות אמריקאיות, דיווח ותאום מול מטה החברה בחו"ל.

2007-2016: קבוצת מלם תים

מלם מערכות תוכנה, PMO ארגוני – מטה הנהלת החברה

- ניהול בקרה על כלל חטיבות הארגון בתהליכי מכירה / ניהול הזדמנויות עסקיות ומענה מכרזים, הובלת תהליכי סינרגיה בין החטיבות, והתווית רגולציות עסקיות.
- ניהול התפעול ברמה ארגונית. ריכוז והובלת תהליכים חוצי ארגון, התווית תהליכי עבודה והטמעת נהלים.
- ניהול ובקרת תהליכי Delivery בפרויקטי פיתוח אינטגרציה והטמעה. חניכה והכוונת מנהלי הפרויקטים. בקרת תכנון לו"ז, בקרת נצולת ויעלות משאבים ותקציב, ניהול סיכונים ועוד.
- התווית מתודולוגיות, שגרות עבודה ודיווח בניהול פרויקטים, ובניית כלי בקרה.

תים נטקום, מנהל פרויקטים בכיר - Senior Project Manager

- ניהול אשכול פרויקטים רחב היקף מהיגוי עד הטמעה. בתקציבים של עשרות שנות אדם (חלקם בניהול מטריציוני). בתחומי אבטחת מידע, תקשורת, שו"ב, HLS, IOT, CRM/ERP פיתוח ואינטגרציה.
- הובלה פרויקטים משלב ייזום והיגוי הפרויקט, ריכוז המענה למכרז, הגדרות תכולה חוזיות (SOW), בניית תכניות עבודה עפ"י אבני דרך קריטיות, משאבים ותזרים, ניהול סיכונים, הובלת תהליכי אפיון, בדיקות, הדרכה והטמעה.
- הובלת התהליך מול הלקוח בוועדות ההיגוי, תיאום פעילות מול כלל הגורמים בצד הלקוח הנוגעים לפרויקט, ניהול הצוותים הטכניים, ניהול תהליך השינוי אצל הלקוח, הדרכה והטמעת הפתרון.
- ניהול עסקי מסחרי, ניהול מו"מ בדרגים בכירים, התקשרויות חוזיות, ניהול תקציבים ומשאבים. לקוחות מרכזיים: מגזר ביטחוני ממשלתי.

2005-2007: מנהל טכנולוגיה / תיקי לקוח - CA Israel, (TAM) Technical Account Manager

- ניהול תכנית ללקוחות אסטרטגיים - ניהול פרויקטי פיתוח ויישום למערכות ופתרונות לניהול תשתיות IT, אבטחת מידע, ואחסון מידע.
- ניהול תהליכי Pre-Sale ו- Up Sale כבעל סמכות טכנולוגית מול הלקוח, תוך זיהוי צרכים ומינוף הזדמנויות עסקיות. קידום השמת מומחים טכנולוגים (PS) מטעם CA בחצר הלקוח.
- בקרת ביצוע פרויקטים המבוצעים ע"י השותפים העסקיים וקבלני המשנה בתהליכי המימוש אצל לקוחות.
- עבודה עפ"י מתודולוגיה ורגולציות אמריקאיות, תוך עדכון ועבודה בממשקים עם גורמים במטה החברה בחו"ל. לקוחות מרכזיים: מגזר הטלקום, קמעונאות.

2004-2005: סנסקום יעצים, יועץ טכנולוגי ועסקי בכיר

- ליווי וייעוץ למנהלים בארגונים בתחום טכנולוגיות למרכזי שירות ומכירה (Call Centers).
- כתיבת מכרזים, בחינת מענים והובלת תהליכים מול יצרנים וספקי פתרונות, ניהול ובקרת פרויקטי פיתוח והטמעה.

1999-2003: TALDOR Contact Center - CTO

- היגוי ופיתוח תשתיות טכנולוגיות ומערכות מידע לתמיכה באסטרטגיית הארגון ומטרותיו.
- ניהול מרכז עלות על כלל ההיבטים: ניהול מחלקה טכנולוגית רב תחומית – גיוס הכשרה וניהול שוטף, בניה וניהול תכניות עבודה, תכנון תקציב, התקשרויות חוזיות, הפעלה ובקרת ספקים וקבלני משנה.
- מומחיות במערכות טלפוניה למרכזי מכירה ושירות לקוחות ואינטגרציה עם מערכות המידע הארגוני, CTI, IVR, מערכות הקלטה, חיזוי משמרות, חייגנים ומערכות CRM ו-ERP.

1997-1999: מנהל מחלקת שירות והתקנות, חברת MTS (מערכות Billing)

- אפיון אסטרטגיית שירות, קביעת יעדים ומדדים והטמעתם, ניהול צוותי שטח, Helpdesk ו- BackOffice.
- ניהול מרכז עלות, מחלקה המונה 15 עובדים.

השכלה:

- 2008-2009: מנהל עסקים, בהצטיינות, התמחות בשיווק, המרכז האקדמי רופין.
- 1995-1998: הנדסת תעשייה וניהול, בהצטיינות, התמחות במערכות מידע, אוניברסיטת תל אביב.

שפות:

- עברית- שפת אם.
- אנגלית- ברמה גבוהה מאוד.

שירות צבאי:

שירות מיל' בדרגת רס"ן, פעיל.

** המלצות יימסרו לפי דרישה.