**קורות חיים – שיבולת כהן יפת**

**פרטים אישיים:**

**תאריך לידה**: 30.3.1976

**כתובת**: הבושם 57 א' עין חמד – מבשרת ציון

**טלפון נייד**: 0544202205

**כתובת דואר אלקטרוני** : shibolet3000@gmail.com

**השכלה:**

1994- 1988 בגרות מקצועית בתיכון "מקיף גילה" במגמת אלקטרוניקה.

**קורסים :**

* מנהל עסקים במכללה למינהל בירושלים
* PRIORITY מודולי פריוריטי: Finance, Sales, CRM, Purchasing, Inventory
* SAP מודולי סאפ: Purchasing

**ניסיון תעסוקתי:**

2015- עד היום –מנהלת תפעול מחלקת הפקות וניידות **RRMEDIA/MX1**

* מנהלת פרוייקטים
* תפעול ולוגיסטיקה באירועי המחלקה השונים (חדשות/ספורט וכו.)
* ניהול תיקי לקוחות עסקיים אסטרטגיים הכוללים חברות גדולות מהמובילות במשק.
* הגדלת הרווחיות מלקוח קיים באמצעות ניהול מו"מ להגדלת נפח הפעילות בתיק.
* ניהול פגישות שימור תקופתיות וטיפול בבקשות תוך מתן מענה מהיר ואפקטיבי.
* עבודה במערכת הERP של הארגון (SAP / SCHEDUALL),
* תמיכה בגבייה ומכירות
* חידוש חוזים/הסכמים שונים במחלקה (לקוחות ושירותים)
* ניהול תהליכי המכירה: זיהוי צרכי הלקוח, טיפול בהתנגדויות, ניהול מו"מ וסגירת עסקאות.

2010- 2015 – מנהלת לקוחות מזדמנים גלובליים **SATLINK ,**

* ניהול תיקי לקוחות החברה בארץ ובחו"ל – תמחור, מציאת פתרונות טכנולוגיים ללקוחות
* מכירות שטח הכולל גיוס לקוחות חדשים, שירות ושימור לקוחות תוך מקסום רווחים ועמידה ביעדים העסקיים.
* גביית תשלומים, מתן שירות ללקוח לפני ואחרי המכירה, טיפול בבקשות, פתרון בעיות ותלונות תוך שימור הלקוח
* הכנת תוכניות עסקיות להקמת חברות נוספות ובחינת שיתופי פעולה לשם כניסה לשווקים חדשים, מדינות נוספות והגדלת הכנסות
* בניית תקציבים, תחזיות ובחינת כדאיות של שירותים ופרויקטים.
* שיווק ומכירות שטח של פתרונות תקשורת למגזר העסקי.
* עבודה במערכת הERP של הארגון (PRIORITY),
* פתיחת מחלקת ניידות שידור והפקה לכלל לקוחות החברה

2000- 2010 מנהלת מחלקת בוקינג לקוחות מזדמנים  **SATLINK ,**

פתיחה וניהול מחלקת הזמנות (בוקינג) לשידורי לקוחות בארץ ובחו"ל.

ניהול פרוייקטים קבועים ומזדמנים

סיוע שוטף להנהלת חשבונות, איסוף ועיבוד נתוני הכנסות והוצאות.

1996- 2000**טכנאית, אחראית על חדר שידור ובקרה**, **SATLINK**

עבודה בחדר שידור ובקרה בנווה אילן – חברה שעוסקת בשידורי טלוויזיה לוויין

ניהול צוות של 12 טכנאים במשמרות.

ניהול חדר בקרה 24/7

1994 – 1996 **שירות צבאי:** שרות מלא – טכנאית קשר מסווג ביחידה המבצעית של חיל הים.

**ידע במחשבים:**

יישומי האופיס, אקסל ברמה הגבוהה ביותר ,מערכת ERP - PRIORITY ברמה גבוהה,SAP ברמה גבוהה

, SCHEDUALL (מערכת בוקינג ובילינג בינלאומית)

* **שפות: עברית : שפת אם , אנגלית: ברמת שפת אם**
* **בעלת תקשורת בינאישית גבוהה**
* **בעלת מוטיבציה גבוהה ונכונות לעבודה מאומצת בשעות לא שיגרתיות**