**מישל אלן**

**מס' פלאפון: 052-5790466**

**דוא"ל: mishelallen2@gmail.com**

**ת.ז: 207915646**

**עיר מגורים: אשדוד**

**בעל רישיון נהיגה B (ידני)**

**תעודות והמלצות ינתנו לפי דרישה**

**השכלה:**

תיכונית, 12 שנות לימוד, בגרות מלאה

בוגר מגמת אלקטרוניקה ומחשבים - 11 יחידות לימוד

**שירות צבאי:**

**2020-2017:** שירות סדיר מלא בתפקיד טכנאי כלי טיס בלתי מאויש מתקדם בטייסת 160 בבסיס רמת דוד – רמת סיווג גבוהה.

**תפקידי כלל** למידה מעמיקה אודות כלי הטיס, מרכיביו ואופן פעילותו המורחב כולל עבודה מול ספרות אחזקה.

עבודה בדרג א' הכולל הכנת כלי הטיס לטיסה וביצוע כלל הבדיקות הנדרשות לפני טיסה או בין גיחות, איתור תקלות או נזקים לאחר נחיתה והשמשת כלי הטיס באופן מלא לרבות בתנאי שטח במידת הצורך.

עבודה בדרג ב' הכולל תיקונים מבניים עם חומרים מרוכבים, דבקים תעשייתיים, עבודה עם רכיבי אוויוניקה, ציוד בדיקה ותיקון ותחזוקה שוטפת של מערכות מוטסות.

עבודה שוטפת עם מערכות מבוססות פנאומטיקה הנלוות לתפעול כלי הטיס בפן המבצעי והתחזוקתי.

עבודה עם תחנות תקשורת למרחקים קצרים וארוכים הנלוות לתפעול כלי הטיס בפן המבצעי והתחזוקתי.

הסמכת טכנאים חדשים בעת הגעתם לטייסת בדגש על הכוונתם מעשית כיצד לבצע את המשימות המוטלות בצורה מקצועית תוך כדי פיתוח שיטת העבודה שלהם.

הכשרה וביצוע פעילויות נהיגה מורכבות ברכבים מבצעיים בתנאי שטח בזמן פריסות מחוץ לבסיס.

**ניסיון תעסוקתי:**  
**2020-2021: B.M.W (דלק מוטורס) – נציג תפעול מכירות B.P.S:**

**תפקידי כלל** התנהלות פרונטלית שוטפת מול מאות רוכשים בדגש על חוויית קניה אקסקלוסיבית תוך ליווי אישי לכל אורך תהליך הרכישה.

ניהול לוח זמנים עצמאי של רצפת המכירה כולל תיאום וביצוע של נסיעות מבחן, מסירות באולם התצוגה או בית הלקוח כולל הדרכות מפורטות ובדיקות קניה וקבלה למלאי של רכבי טרייד-אין.

ניהול מיקום כלל הרכבים במלאי האולם תוך מעקב אחרי סטטוס תחזוקה נדרשת עם אחריות לביצועה.

אחריות על שיווק ופרסום המלאי באתרים הרשמיים של ב.מ.וו המלווה בצילום מקצועי.

התנהלות שוטפת מול ספקי שירות חיצוניים הנלווים להכנת המכוניות לתצוגה או מסירה.  
   
**2021: קרסו מוטורס – נציג מכירות פרונטלי:**

**תפקידי כלל** מכירת רכבים משומשים ורכבי 0 ק"מ בעסקאות קניה, טרייד-אין ועסקאות מימון במסלולים מגוונים.

עבודה שוטפת מול מערכת Salesforce לצורך מציאת לידים והתמקצעות   
בטיפולם עד למצב של עסקה ממשית ופוטנציאל גבוה להמשכיות.

התמקצעות בביצוע עסקאות מול מגוון לקוחות בסיטואציות שונות בדגש על מקצועיות, מכירותיות ושירותיות.

**שפות:**

עברית – שפת אם  
אנגלית – שליטה ברמה גבוהה מאוד, יכולת ניהול שיחה שוטפת

**יכולות אישיות:**

יכולת ניהולית בולטת, תקשורת בין-אישית גבוהה אך אסרטיבית, יכולות מו"מ ומיקוח בולטים, חוש טכני מפותח, קפדנות בביצוע המשימה לרבות תחת לחץ, לומד עצמאי ושואף להתפתח.

**בעל שליטה מלאה בסביבה ממוחשבת כולל ניסיון בהרכבות ופירוקי חומרה והתמצאות בתחום התוכנה:**Microsoft Windows 08-19  
Salesforce  
PriorityOffice  
C