

## יפה וסרמן

מיישמת הגנת סייבר מוסמכת

ת.ז. 311492680 | [AAA750850@gmail.com](mailto:AAA750850@gmail.com) | נייד: 054-8402621

### ניסיון תעסוקתי

- כיום:** תומכת טכנית בקבוצת 'קוקה קולה'.  
התמיכה הינה טלפונית וכוללת שליטה מרחוק על מחשבים ניידים, טלפונים סלולריים ומסופונים.  
במהלך התמיכה אני נדרשת לעבודה עם מערכות רבות, כגון: **Active Directory**, **Portnox**, **Sysaid**, **CyberArk**, **SafeCom** ועוד.  
התמיכה ניתנת למגוון רחב של מערכות ואפליקציות, ביניהן: Outlook, Citrix, Windows, CRM, Sap, Teams, Company Portal, Octopus, Nine Work, ועוד.  
זאת לצד איפוס סיסמה, הוספת הרשאות, שחרור יוזרים מנעילה, העברת קבצים בין תיקיות רשת, מיפוי תיקיות, הרמת פורטים כבויים ועוד.  
נוסף לכך, אני אחראית על **ניהול מאגר הידע** במוקד.
- 2020-2021:** מיישמת AABBY בחברת "Polywizz"  
במסגרת תפקידי, אימנתי את תוכנת AABBY לחלץ טקסט מתוך מסמכים בעלי מבנה משתנה, מה שנחשב לדבר מורכב בתעשייה.  
כל פרויקט נוסף שהשלמתי, הגביר משמעותית את יכולות חילוץ הטקסט של מוצר הדגל של החברה.  
את השימוש בתוכנה למדתי באופן עצמאי ויחידני, כאשר כל פרויקט שבנית בתוכנה משלב עבודת צוות של מחלקת הפיתוח.
- 2016-2018:** רפרנטית בסוכנות 'אמנון גור' תחום ביטוחי פרט ועזיבות עבודה.  
עבודה עם תוכנות כל חברות הביטוח, מתן מענה לסוכני הבית, הפקת פוליסות, שינויים וחידושים, ביצוע פדיונות ועזיבות עבודה.
- 2016:** נציגת שרות בחברת 'מגדל' בתחום חיים, בריאות ופנסיה.  
טיפול בגביה, שינויים ופדיונות, ליווי וחניכת נציגים חדשים, תקשורת דיגיטלית עם לקוחות, עבודה עם מערכת CRM.

### השכלה

- 2020-2021:** - לימוד עצמי של תוכנת: AABBY – FlexyLayout & FlexyCapture  
- לימוד שפת Python באופן עצמאי.
- 2019:** השלמת לימודי הוראה וקבלת תואר ראשון (B.A. אקוויולנטי) בחינוך.
- 2018:** מכללת IITC, ר"ג:  
- קורס 'אבטחת מידע והגנת סייבר', הסמכה מטעם 'מערך הסייבר הלאומי'.  
- קורס 'ניהול רשתות תקשורת', מוסמכת MCSA, 70-740.
- 2013-2015:** 'סמינר אופקים' לימודי הוראה, הוצאת תואר B.A. בחינוך.
- 2009-2012:** תיכון 'נווה יוכבד', מבחני 'סאלד' המקבילים לבגרויות.

אזרחויות: ישראל וארה"ב.