

# נביה יונס



פרטים אישיים

נוצרי

[nabeh37@gmail.com](mailto:nabeh37@gmail.com)

054-9285825

1993

שפות

ערבית - שפת אם

אנגלית - רמה גבוהה

עברית - רמה גבוהה

כישורים:

מודעות מסחרית

ניהול ומחקר

אנליסט תפעולי

יכולות אנליטיות

ניהול תפעול

ניהול תזות דעת

ניהול אתר אינטרנט

ניהול הזמנות

מערכת שכר

(CRM) ניהול קשרי לקוחות

ניהול קשרים עסקיים

ניהול צוות

ניהול נכסים

ניהול פיננסי

ניהול פרויקטים

SQL

PYTHON

Interpersonal Communication

Business Intelligence (BI)

EXCEL

BIG DATA

MSSQL

תמצית

אני מנהל כללי עם למעלה מ-11 שנות ניסיון בהנעת צמיחה ורווחיות בתעשיות שונות. המומחיות שלי כוללת ניהול תפעול, ניהול נכסים וקשרי לקוחות, תכנון אירועים וניהול גלובלי. אני בעל תואר שני בניהול עסקי עולמיים (תיירות ותעשיית האירוח), וכן תואר ראשון בניהול עסקים תיירותיים. בנוסף, יש לי כישורים מיוחדים במימון וניהול נתונים. יש לי רקורד מוכח של הצלחה בניהול עסקים מעבר לתעשיית האירוח. שימשי כמתרגל לסטודנטים לתקופה מסוימת לשיעורים במימון וכלכלה ומערכות ניהול במכללת כנרת. אני איש שואף ללמידה ופיתוח מתמשכים.

ניסיון תעסוקתי

2022 - 2021

מנכ"ל Abraham hostel

תפקידי היה לפקח על כל מה שנעשה ומתנהל במלון ולוודא שאורחי המלון מרגישים שהשהות בו עונה על ציפיותיהם, על מנת שיחזרו אליו בעתיד. אחראי על מחלקות המלון השונות כגון משאבי אנוש, קבלה, מזון ומשקאות, ניקיון, אחזקה, כספים ועוד. אחראי שכל מחלקות העסק מתפקדות בצורה תקינה ואחראי על ניהול והנעת הצוות, בנוסף אני אחראי גם על טיפול בפניות ותלונות אורחים ולעיתים אף פונה אליהם באופן אישי לצורך כך. אני עושה ניתוח שבועי או חודשי של ביצועי העסק ברמת הכי גבוה בעזרת מערכות ניתוח כמו גוגל ועוד, כדי לספק תמונת מצב אקטואלית ולדאוג שהמקום מתנהל ביעילות מרבית ועומד בתקציבים וביעדים שלו.

Deputy general manager - 2020-2018

Fattal hotels leonardo

בתפקיד זה הייתי אחראי על הפיקוח הכללי ועל הלוגיסטיקה במלון, מפקח ועוזר בניהול יעיל של מספר מחלקות, פיקוח על ניהול פרויקטים בשעות הערב והשתתפות פיזית בתפעול חלק של פרויקטים שונים. כמו כן ניהלתי את התזרים הפיננסי של העסק בערבים, קידמתי פרויקטים ועבודות ואירועים, עבדתי בבקרת תקציבים כדי להניע את הצמיחה העסקית ולביא עוד הכנסה לעסק. בנוסף, מנהל ומפקח על ביצועי מנהלי האגפים ועל קידום העסק בשעות הערב.

2018-2015 - מנהל קבלה

IHG BAYVIEW HOTEL

האחריות כללה ניהול תהליכי רכש, לוגיסטיקה ותהליכי עבודה וניהול סידורי עבודה לעובדי המחלקה. מעקב אחר ביצועי המחלקה מול יחידות אחרות וניהול תקציב והוצאות המחלקה מול ממשקים פנימיים וחיצוניים. מעקב אחרי התהליכים הפיננסיים של המחלקה, וזרימת הכספים אליה וממנה.

הייתי מעורב בפיקוח וניהול פרויקטים שוטפים לקידום העסק. ואחראי להבטחת חווית אורח חיובית ובלתי נשכחת על ידי מתן שירות לקוחות יוצא דופן ופתרון כל בעיה או טיפול בתלונה.

השכלה

ג'ון ברייס

Data analyst expert

06/23 - 12/2022

מכללת כנרת

2018-2020

תואר שני בניהול עסקי (תיירות ומלונאות)

2014-2017

תואר ראשון בניהול אירוח ועסקים תיירותיים

צבא

אין מידע

**DRIVING LICENCE רשיון נהיגה**  
**STATE OF ISRAEL מדינת ישראל**



יונס  
**1. YOUNES**  
 נביה  
**2. NABEH**  
**3. 12.07.1993**  
**4. 12.07.2030**  
**5. 9719545**  
**8. רח 0000 38 נצרת**

4a. 12.07.2020  
 4d. ID. 204656193  
 6193

5193

9. B

מס רישיון רכב  
 204656193



שם המשפחה: יונס  
 שם הפרט: נביה  
 תאריך הלידה: 12.07.1993  
 כ"ג בתמונה: 12.07.1993  
 תאריך תוקף עד: 12.07.2030  
 מספר תמונה: 2 0465619 3  
 תוקף עד: 09.08.2027



קטגוריות כלי הרכב: Categories of Vehicles

A2	
A1	
A	
B	2014
C1	
C	

IL 204656193

D	
D1	
D2	
D3	
E	
1	

Restrictive Conditions of Use

204656193  
 13.07/2020/113

שם המשפחה: יונס  
 שם הפרט: נביה  
 מס רישיון רכב: 204656193

שם המשפחה: יונס  
 שם הפרט: נביה  
 מס רישיון רכב: 204656193

מספר תמונה: 2 0465619 3

מספר הרישוי: 007161633

26 אוקטובר 2022

אישור לימודים

הריני לאשר כי מר יונס נביה מספר זהות: 204656193

ילמד במכללת ג'ון ברייס הדרכה בע"מ בהכשרה מקצועית במסלול:

Data Analyst Expert

מועד פתיחה משוער: 13.12.2022

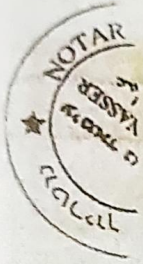
מועד סיום משוער: 02.06.2023

ימי לימוד ג' בשעות: 17:30-21:30 ימי ו' בשעות: 09:00-13:00

225 שעות

ג'ון ברייס הדרכה בע"מ  
בברכה,  
מכללת ג'ון ברייס הדרכה





The Academic Council of  
Kinneret Academic College in the Jordan valley

Hereby confers upon

Mr.

**Younes Nabeh**

204656193

The degree - of

**Masters of Art (M.A.)**

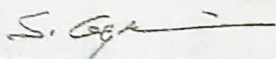
**In Tourism and Hotel Management**

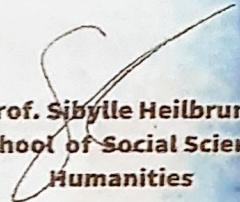
After having fulfilled all academic requirements

Mon, 28 June 2021

Witness thereof:



  
Prof. Shimon Gepstein  
President

  
Prof. Sibylle Heilbrunn  
Dean School of Social Science  
Humanities





המכללה האקדמית

**כנרת**

2046 ירדן

**המועצה האקדמית**

**של**

**המכללה האקדמית כנרת בעמק הירדן**

מעניקה למו

**יונס נביה**

**204656193**

את התואר

**בוגר (B.A.)**

**בניהול תיירות ומלונאות**

**לאחר שעמד בכל הדרישות האקדמיות**

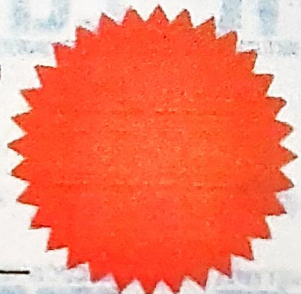
**בהצלחה**

כ"ד בחודש אייר תשע"ח 09/05/2018

על זאת באתי על החתום:

  
פרופ' שמעון גפשטיין

נשיא





67 Hanevi'im Street, Davidka Square, Jerusalem 04702, Israel T 972 2 660 2200 F 972 2 671 8330 ABRAHAMHOSTELS.ORG

23.06.2022

לכל המעוניין,

**הנדון : אישור העסקה**

שלום רב,

הרינו מאשרים כי **יונס נביה** מספר ת"ז 204656193 הועסק בחברת אברהם הוסטל  
נצרת בע"מ בין התאריכים 01.12.21-20.03.22

הנ"ל הועסק בתפקיד מנהל פאוזי עזאר מבית אברהם הוסטל בגין החלפה לחל"ד

תיאור התפקיד :

אחריות וסמכות עסקית על ההוסטל בדגש על הוצאות, רווח והפסד, בקרה ומעקב  
שוטפים על הצד העסקי. וכן, אחראי על מחלקות התפעול של ההוסטל לרבות  
מחלקת אחזקה.

הנ"ל הועסק במשרה מלאה

בברכה,

אברהם הוסטל, נצרת בע"מ

אברהם הוסטל





תאריך: 22/06/2022

לכל מאן דבעי,

שלום רב,

הנדון: אישור העסקה - יונס נביה - 204656193

הריני לאשר כי יונס נביה ת.ז. 204656193, הועסק במלון

לאונרדו טבריה מרשת מלונות פתאל,

החל מיום 09/05/2018 ועד למועד התפטרותו ביום 16/03/2020.

בתפקיד מנהל ערב - במסגרת התפקיד היה אחראי על התפעול הלוגיסטי במלון והניהול התקין של  
המחלקות בשעות הערב.

דיקף משרה - 100%.

בברכה,

אפרת שלמה

מנהלת משאבי אנוש

**אפרת שלמה**

מנהלת משאבי אנוש

מלון יו בוטיק כנרת

TAKE A MOMENT...

  
CROWNE PLAZA  
HAIFA

01/03/2018

יד' באדר תשע"ח

לכבוד,

יונס נביה , 709309,

מחלקת קבלה,

כ א 1

שלום רב,

הנדון : אישור התפטרות

הנני מאשרת קבלת מכתב התפטרותך מיום 01/03/2018 לפיו יום עבודתך האחרון יהיה בתאריך 16/03/2018.

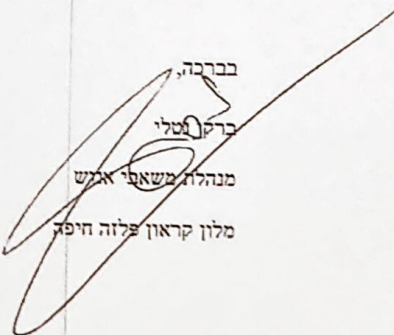
כמו כן מאשרת בזאת כי תקופת העסקתך בחברה הינה מתאריך 03/08/2015 ועד תאריך 16/03/2018.

בתפקידך האחרון שימשת כמנהל קבלה במלון ביי וייו חיפה.

בשכר חודש מרץ יערך לך גמר חשבון ובו ישולמו לך סכומים שיגיעו על פי גמר חשבון ובניכוי

הסכומים שהגך חייב לחברה (במידה וחייב).

אני מאחלת לך הצלחה בהמשך הדרך.

  
בברכה,  
ברק מטלי  
מנהלת משאבי אנוש  
מלון קראון פלזה חיפה

העתקים: תיק אישי

[www.crowneplaza-il.com](http://www.crowneplaza-il.com)

קראון פלזה חיפה . CROWNE PLAZA HAIFA

טל. +972-4-8350835 | פקס. +972-4-8350836 | רח' יפה נוף 111, חיפה . Yafe Nof 111 St., Haifa  
תרכז הזמנות: טל: \*3993, 700-700-884-1 | פקס: 03-7600707



# Haifa Bayview Hotel

20/01/2023

לכבוד

מערך הסייבר הלאומי

הנדון: מכתב נלווה לאישור העסקה נביה יונס 204656193

הריני לאשר בזאת כי מר נביה יונס ת"ז 204656193 הועסק במלון ביי וויי מרשת קראון פלזה, מתאריך 03/08/2015 עד תאריך 16/03/2018. הנייל הועסק בתפקיד מנהל קבלה בהיקף משרה מלאה.

במסגרת התפקיד היה אחראי על תחומי הרכש ולוגיסטיקה וסידורי עבודה של העובדים במחלקה, ניהל ממשקים מול ספקים ואורחים חוץ תוך שימוש במערכות מידע מיוחדות לעסק, כמו כן ביצע בקרה שוטפת אל מול יחידות המטה השונות והיה אחראי על תקציב המחלקה ועל ההוצאות ותוכנית העבודה שלה היה אחראי על הכספים שלה ועל זרימת הכסף אליה, גם כן לקח חלק בניהול פרויקטים שוטפים במחלקה ובמחלקות אחרים כדי ליעל קידום העסק.

בברכה,

גיוני מור

מנכ"ל חיפה ביי וויי

052-8990594

אברהם ישראלי  
תיירות תפיש בע"מ  
חיפה ביי וויי



26.01.2023

בזמרת: מכתב גליון לאישור העסקה ממלון לאונרדו טבריה

לכל המעוניין

גביה יונס - ת"ז: 204856193

הריני לאשר כי מר גביה יונס עבד במלון לאונרדו טבריה מתאריך 09/05/2018 עד תאריך 16/03/2020 מר גביה יונס עבד בתפקיד מנהל ערב, אחראי על תפעול המלון בערב ואחראי על פרויקטים בערב ועל תפעול שוטף של מחלקות ופרויקטים אחרים. היה אחראי על כספים בערב וזרימת כסף למלון במידה כאשר מנהל המחלקה איננו נמצא. א ועל הבקרה היומית על המחלקות בשעות הערב. ואחראי על קידום פרויקטים ועל ניהול תקציב הפרויקט ותמיכה בתקציב המחלקות ועבודה עם מחלקות אחרות למען קידום העסק.

בברכה

נאיל מאנס

מנהל חדר אוכל

פ"ד 0545250282

מלונות מתאל בע"מ  
מלון לאונרדו  
ת.פ. 510678816