**קורות חיים**

פרטים אישיים

שם: רומי אבי

תאריך לידה: 03.06.1985

ארץ לידה: ישראל

נשוי+1

מגורים: אשקלון.

טלפון: 050-262-6567

דוא"ל: romihonda@gmail.com

השכלה

 2003בוגר תיכון קציני ים באשדוד - ביה"ס מקצועי

 לימודי מנהל מרינות ומנהל עסקים

ניסיון תעסוקתי

2019-2020 טכנאי תשתיות ותקשורת בחברת בזק במגזר הפרטי,

2010-2019 מזה 9 שנים טכנאי שטח בכיר בחברת Aviv retail software technology הנותנת מענה ללקוחות עסקיים בתחום הIT. והתקשורת, ובין היתר מספקת שירותי BO-HO- .,ללקוחות בארץ ובחו"ל.

2012-2013 מנהל מעבדה ואינטגרציה, אחראי על צוות גדול של טכנאים,ואינטגרציה, ניסיון בסביבת .JAVA MYSQL,DOS, שליטה מלאה ניסיון של 6 שנים.

מתן מענה בתחומי Active Directory. …Group Policy

בין היתר ידע וניסיון רב בתחום דיאגנוסטיקת רכב ממוחשבת,ועולם הרכב ניסיון ממוסך ,יונדאי מיצובישי כל מובייל .

בעל ידע רחב בתחומים שונים קליטה מהירה ועמידה ביעדיי חברה ..

2009-2010: ראש צוות הדרכה במחנה הקיץ (קבוצת CCS) בארצות הברית. אחראי מחשוב בסניף Ferrari בפילדלפיה, פנסילבניה. בין השאר, ניהול פרוייקט שיפור תשתיות, תקשורת, ואבטחת מידע. ומתן שירות פרונטלי ללקוחות פוטנציאליים.

2008-2009: אחראי אזור ירושלים בחברת ONEמערכות מחשוב בע"מ. טכנאי PC ותקשורת,התמקצעות בתחום תחזוקה שותפת של מערכות הפעלה,מדפסות,עמדות מחשב, של חברת Retalix ,רשתות תקשורת ומצלמות אבטחה.

כישורים

יכולת למידה מהירה ומקצועית,כושר התמדה והצוות מטרה עד השגת היעד, ידע רחב במגוון תחומים ,כושר שכנוע מכירתי.חשיבה חיובית.

שירות צבאי

2006 משוחרר בדרגת סמ"ר. רובאי 07. שירות בתקן קצין תורן בחיל הים ביחידה שייטת 13 קומנדו ימי.

במסגרת התפקיד צברתי ידע רב בתחום הטכני והלוגיסטי של החייל, בתחומי ניהול ובעבודה עם צוות.

שונות

דובר עברית כשפת אם, ואנגלית ברמה גבוהה

רישיון נהיגה – דרגה B +אופנוע A

בעל ידע טכני נרחב בתחום המכניקה והתוכנה
יחסי אנוש מעולים,תקשורת בין אישית.

**Avi Romi**

**Born: 03/06/1985 in Israel | Residence: Zeitan, Israel (next to Lod) | 050-262-6567 romihonda@gmail.com**

CORE COMPETENCIES

**Costumer Service; Technical Support; Field Service Operation; Sales**

PROFFETIONAL EXPERIENCE

**אביב קופות ממוחשבות (**Aviv retail software technology**, )**

*Senior Technical Support and Costumer Service Field Agent, 2015-present*

* Supervise in the southern district, where the company provides cash registers, hardware and software services for retail businesses.

*Laboratory and Integration Manager, 2010-2015*

* Provide technical services, including upgrades and repairs for any of the company’s hardware products.
* 6 year experience in working with JAVA, MYSQL and DOS.

**Ferrari Auto Shop - Philadelphia, PA, USA**

*Technical and Computing Agent, 2009-2010*

* Lead and coordinate an infrastructure upgrade project and extensive data security overhaul.
* Provide customer service and technical support.

**One1 מערכות מחשוב (Third IT service provider in Israel)**

*Team Manager for the Jerusalem District, 2008-2009*

* PC technician, including operating systems and communication networks maintenance.

**CCS Group - NY, USA**

*Summer Camp Counselor, 2007-2008*

* Work with great young American campers and staff. A lot of responsibility
* Manage schedules and indoor as well as outdoor activities.

**Local Hardware Stores***Salesman Customer Service Agent and Technician, 2003-2006*

* Repair hardware and solve software issues.
* Make sales.

EDUCATION

**Sea Officers High School (vocational) – Ashdod, Israel***Business Administration and Costal/Marine Studies, 2003*

ADDITIONAL SKILLS

Hebrew native; Very good English (North America dialect); Driving licenses A1, B; Socially savvy; Very hardworking; Can work under pressure and never miss a deadline