|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | אליה דנאל  System junior, junior technician, helpdesk, SOC  סטודנטית ללימודי קורס מגן סייבר, אבטחת מידע והגנה על רשתות ארגוניות במכללת ג'ון ברייס (600 שעות לימוד אקדמיות).   * Windows, Linux * Networking: TCP/IP Protocols * Microsoft Servers: DHCP, DNS, Active Directory, Group Policy * Virtualization * Microsoft Office |
| פרטים אישיים: טלפון  052-8674188  אימייל  eliyadanel@gmail.com  מגורים  ירושלים, בית הכרם שפות: אנגלית ברמת שפת אם  עברית ברמת שפת אם אזרחות: ישראל, ארה"ב |  | השכלהתיכון בויאר 2015-2018  בגרות מלאה עם ציון סופי של 110.  מקצועות שהורחבו לרמת 5 יח"ל: מתמטיקה, אנגלית, ביולוגיה והיסטוריה. ניסיון תעסוקתיבחברת הודיס בע"מ אחראית משמרת 2020-2021   * מתן שירות מסביר פנים ללקוחות, גם תחת לחץ. * התמודדדות עם תלונות ו/או בקשות מיוחות של לקוחות * ניהול עובדים במהלך המשמרת * עבודה מול מערכת המידע של Commax (השמה וניהול של נתונים)  שירות צבאי מנהלת מלאי  2018-2020   * ניהול מלאי של משק רגיש ביחידה מיוחדת * עבודה מול מערכת ניהול מלאי (SAP, ERP) * ממשק עם בעלי תפקידים בדרגות גבוהות * עבודה תחת לחץ, תוך מתן שירות מיטבי * ניהול ופיקוד על חיילים במחלקה  מיומנויות  * תפקוד תחת לחץ * תודעת שירות גבוהה * יכולת למידה עצמית * מוסר עבודה גבוה * מקצועיות   **\* המלצות ינתנו בהתאם לדרישה \*** |