|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | אליה דנאלSystem junior, junior technician, helpdesk, SOCסטודנטית ללימודי קורס מגן סייבר, אבטחת מידע והגנה על רשתות ארגוניות במכללת ג'ון ברייס (600 שעות לימוד אקדמיות).* Windows, Linux
* Networking: TCP/IP Protocols
* Microsoft Servers: DHCP, DNS, Active Directory, Group Policy
* Virtualization
* Microsoft Office
 |
| פרטים אישיים:טלפון052-8674188אימייל eliyadanel@gmail.comמגוריםירושלים, בית הכרםשפות:אנגלית ברמת שפת אםעברית ברמת שפת אםאזרחות:ישראל, ארה"ב |  | השכלהתיכון בויאר2015-2018בגרות מלאה עם ציון סופי של 110.מקצועות שהורחבו לרמת 5 יח"ל: מתמטיקה, אנגלית, ביולוגיה והיסטוריה.ניסיון תעסוקתיבחברת הודיס בע"מ אחראית משמרת2020-2021* מתן שירות מסביר פנים ללקוחות, גם תחת לחץ.
* התמודדדות עם תלונות ו/או בקשות מיוחות של לקוחות
* ניהול עובדים במהלך המשמרת
* עבודה מול מערכת המידע של Commax (השמה וניהול של נתונים)

שירות צבאי מנהלת מלאי 2018-2020* ניהול מלאי של משק רגיש ביחידה מיוחדת
* עבודה מול מערכת ניהול מלאי (SAP, ERP)
* ממשק עם בעלי תפקידים בדרגות גבוהות
* עבודה תחת לחץ, תוך מתן שירות מיטבי
* ניהול ופיקוד על חיילים במחלקה

מיומנויות* תפקוד תחת לחץ
* תודעת שירות גבוהה
* יכולת למידה עצמית
* מוסר עבודה גבוה
* מקצועיות

**\* המלצות ינתנו בהתאם לדרישה \*** |